



ENGLISH BELOW

Politique de remboursement

Annulation de l'inscription au cours

En tout temps, le membre peut annuler son inscription.

Les règles sont les mêmes que l'inscription ait été conclue en personne, par téléphone ou par Internet.

Annulation avant le début des cours

Si le membre annule son inscription avant le début des cours, l'ASMV rembourse à 100% moins 10% pour supporter les frais administratifs.

Annulation après le début des cours

Si les cours sont commencés, l'ASMV peut réclamer la somme de ces 2 montants :

- Le coût des cours déjà suivis;
- 10 % pour les frais administratifs..

Exemple :

Le membre est inscrit à une série de 10 cours de soccer, pour lesquels il a payé 300\$. Il annule son inscription après 2 cours. l'ASMV réclamera 30\$ des frais administratifs et 60\$ pour les 2 cours suivis.

Pour toute demande de remboursement, vous devez envoyer un courriel à administration@socerverdun.com avec les coordonnées de l'enfant (nom, prénom, date de naissance et adresse).

Refund policy

Cancellation of course registration

At any time, the member can cancel his registration.

The rules are the same whether the registration was made in person, by phone or online.

Cancellation before the start of courses

If the member cancel his registration before the start of the courses, ASMV will reimburse the 100% less 10% to support the administrative fees.

Cancellation after the start of courses

If the course have started, the ASMV can claim the sum of these 2 amounts:

- The cost of the soccer lessons already taken;
- 10% for administrative fees.

Example:

The member is registered for a series of 10 soccer lessons for which he paid \$ 300. He cancels his registration after 2 lessons. The ASMV can claim \$ 30 for administrative fees and \$60 for the 2 courses taken.

All requests for refunds need to be made by email to administration@socccerverdun.com, with the coordinates of the child (name, birthdate, address).